

# 「行政相談窓口」の愛称

## 端緒

- ◆ 局所改組により3名称【管区行政評価局、行政評価事務所、行政監視行政相談センター】  
→行政相談としての窓口が相談者に分かりにくい。
- ◆ 国民にとって行政相談を親しみやすく、利用しやすい窓口にしたい。

## 愛称

# まくみみ

〈コンセプト〉

- ◆ 行政相談は、相談者からの話に耳を傾け、しっかり聞くことが重要。
- ◆ 「きく」には「聞く」、「聴く」のみならず、「効く」、「利く」の意味が含まれている。このような様々な意味のある「みみ（耳）」を表している。「みみ」には、相談者からの相談をしっかり聞く場所、国民との窓口、国民への開かれた扉などの意味を表している。
- ◆ 語感（あたたかさ）、語呂（言いやすさ）などからアピール力も考慮して作成。

## ロゴ

総務省行政相談センター  
まくみみ 釧路

## ロゴとキャラクター

まくみみ 釧路



総務省行政相談センター